

VitaDock® Online-Nutzungsbedingungen

Medisana GmbH
Carl-Schurz-Straße 2
41460 Neuss.
info@medisana.de

1. Inhalt des VitaDock® Online-Services

- 1.1. VitaDock® Online bietet Ihnen eine Plattform zum Übertragen und Teilen von Körpervitalwerten, die mittels der VitaDock®-kompatiblen Geräte erhoben wurden. Je nach verwendetem Modul der VitaDock®-Applikation handelt es sich hierbei um Blutzucker-bzw. Blutdruckwerte, Körpertemperatur oder Gewicht („Messergebnisse“ bzw. „Daten“). Zukünftig können weitere Module hinzukommen.
- 1.2. Die auf Ihrem VitaDock®-kompatiblen Gerät gespeicherten Daten können Sie mittels des VitaDock® Online-Services sicher auf andere VitaDock®-kompatible Geräte übertragen und Dritten, wie z.B. Ihrem Arzt oder Fitnesstrainer, Zugang zu den Daten gewähren. Auf diese Weise verfügen diese Dritten immer über Ihre aktuellen Messergebnisse, so dass eine optimale Betreuung gewährleistet werden kann. Voraussetzung für den Datenabruf durch solche autorisierte Dritte ist, dass die VitaDock®-Schnittstelle in der entsprechenden Drittapplikation implementiert wurde.
- 1.3. Da die von Ihnen bereitgestellten Daten gemäß diesen Nutzungsbedingungen auf dem VitaDock® Online-Server gespeichert werden, dient Ihnen dieser für den Fall des Verlustes Ihres VitaDock®-kompatiblen Gerätes gleichzeitig als Backup Ihrer Daten.

2. Registrierung

- 2.1. Um in den Loginbereich zu gelangen und den VitaDock® Online-Service nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren und ein Benutzerkonto anlegen. Minderjährige sind nur mit Zustimmung der Eltern berechtigt, ein Benutzerkonto anzulegen.
- 2.2. Die in der Eingabemaske abgefragten Daten unterteilen sich in Pflichtangaben und freiwillige Angaben. Die in besonders hervorgehobenen Pflichtfeldern abgefragten Pflichtangaben umfassen eine funktionierende E-Mail-Adresse sowie ein Passwort. Bei Änderung der Daten (z.B. E-Mail-Adresse) sind diese umgehend zu aktualisieren.
- 2.3. Nach Abschluss der Eingabe der Daten wird eine E-Mail mit einem Verifikationslink an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Durch Anklicken der Bestätigungsaufforderung werden Sie wieder auf die VitaDock® Online-Seiten geführt und können sich dort mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden und hierdurch Ihr Benutzerkonto aktivieren.
- 2.4. Das Passwort muss vertraulich behandelt werden, insbesondere darf es niemandem mitgeteilt oder weitergegeben werden. Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die über Ihr Benutzerkonto erfolgen. Sofern Sie Kenntnis davon haben oder der Verdacht besteht, dass jemand anderer das Passwort kennt, sollten Sie das Passwort ändern oder uns unverzüglich kontaktieren und davon in Kenntnis setzen. Haben wir den Verdacht, dass eine Verletzung der Sicherheit oder ein Missbrauch der VitaDock® Online-Services bevorsteht, können wir verlangen, dass Sie Ihr Passwort ändern oder den Zugang vorübergehend deaktivieren.

3. Freischaltung

- 3.1. Damit Sie Ihrem Benutzerkonto Messergebnisse hinzufügen können, muss das VitaDock®-kompatible Gerät, von dem die Daten übertragen werden sollen, freigeschaltet werden. Sollen die auf dem Benutzerkonto gespeicherten Daten auf ein anderes VitaDock®-kompatibles Gerät übertragen werden, so muss auch dieses vorab freigeschaltet werden. Dasselbe gilt für Dritte, denen Sie Ihre Messergebnisse zugänglich machen wollen.
- 3.2. Die Freischaltung von VitaDock®-kompatiblen Geräten bzw. Dritten erfolgt im Login-Bereich. Hierbei erhalten Sie eine Anfrage von dem entsprechenden VitaDock®-kompatiblen Gerät bzw. dem Dritten, die über die VitaDock®-Applikation des Geräts bzw. die VitaDock®-Schnittstelle des Dritten generiert wird. Diese Anfrage kann sich auf alle oder Teile Ihrer Daten beziehen. Sie haben die Möglichkeit, der begehrten Freischaltung Ihrer Daten zuzustimmen oder diese abzulehnen.
- 3.3. Für die Freischaltung bzw. die Datenübertragung wird das Sicherheitsprotokoll/Verfahren „Open Authentication“ (OAuth) verwendet. Durch dieses Verfahren können Sie Dritten selektiv Zugriff auf Messdaten geben bzw. entziehen, ohne Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort preiszugeben.
- 3.4. Sobald Sie Ihre Zustimmung zur Freischaltung gegeben haben, überträgt der VitaDock® Online-Service spezielle Zugangsdaten (Tokens) an das VitaDock®-kompatible Gerät bzw. die Applikation des Dritten („Drittapplikation“). Mit Hilfe dieser Zugangsdaten können Sie über die VitaDock®-Applikation auf dem VitaDock®-kompatiblen Gerät bzw. kann der Dritte über die Drittapplikation die von Ihnen freigegebenen Daten abrufen.
- 3.5. Unmittelbar nach Zustimmung zur oder Ablehnung der Freischaltung eines Dritten werden Sie auf die Webseite bzw. Applikation des Dritten geleitet, über die dieser die Daten erhält.
- 3.6. Sofern Sie selbst Daten anderer erhalten möchten, implementieren Sie die VitaDock®-Schnittstelle und generieren Sie den Freischaltungsprozess gemäß Ziffer 3.2. Ausführliche Informationen und Anleitungen hierzu finden Sie in der Dokumentation „VitaDock® Online Application Interface (API)“ im API Bereich. Das Dokument ist gegenwärtig nur in englischer Sprache verfügbar. Ihre Anfrage zur Freischaltung wird von dem entsprechenden VitaDock® Online-Nutzer gemäß dieser Ziffer 3 behandelt.

4. Datenaustausch und Sicherheit

- 4.1. Der Austausch der Daten erfolgt mittels der in Ziffer 3.4 genannten Token unmittelbar zwischen dem VitaDock® Online-Service und der VitaDock®-Applikation des VitaDock®-kompatiblen Geräts bzw. der Drittapplikation. Eine Mitwirkung Ihrerseits wird erst erforderlich, wenn die Tokens ihre Gültigkeit verloren haben. Dies ist dann der Fall, wenn Sie den Zugriff durch das entsprechende VitaDock®-kompatible Gerät bzw. den Dritten gesperrt haben oder der Gültigkeitszeitraum des Token abgelaufen ist. In diesem Fall sendet der VitaDock® Online-Service eine Fehlermeldung an die VitaDock®-Applikation des VitaDock®-kompatiblen Geräts bzw. die Drittapplikation. Gemäß Spezifikation der VitaDock®-Applikation des VitaDock®-kompatiblen Gerätes bzw. – soweit verfügbar - der Drittapplikation, werden Sie daraufhin gemäß dem Verfahren nach Ziffer 3 gebeten, den Dienst erneut freizuschalten.
- 4.2. Durch die Verwendung des OAuth-Verfahrens wird effizient verhindert, dass Sie Dritten gegenüber E-Mail-Adresse und Passwort Ihres Benutzerkontos offenlegen müssen. Darüber hinaus können die einem Dritten zur Verfügung gestellten Tokens einzeln gesperrt werden, so dass Sie den Zugriff auf die Daten ihres Benutzerkontos jederzeit selektiv einschränken können.
- 4.3. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, erhalten Dritte darüber hinaus die Daten nur in anonymisierter Form, d.h. Datensätze, die ohne zusätzliche Informationen

keine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen. Ihre Persönlichen Informationen wie Ihre E-Mail-Adresse werden nicht an Dritte weitergegeben.

- 4.4. Sie dürfen Ihr Benutzerkonto nur im üblichen Rahmen benutzen. Eine missbräuchliche Nutzung durch Verwendung automatischer Tools mit dem Zweck, in das System einzubrechen oder dieses lahmzulegen, führt zu einer sofortigen Sperrung und Kündigung des Benutzerkontos. Wir behalten uns darüber hinaus die Einleitung weiterer rechtlicher Schritte zum Schutz der VitaDock® Online-Services vor.
- 4.5. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, bei der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Passworts durch Prüfung des SSL-Zertifikats die Authentizität der VitaDock® Online-Services zu verifizieren. Hierzu vergewissern Sie sich, dass das Symbol eines kleinen Schlüssels in der Adressleiste des Browsers erscheint.

5. Datenverantwortung

Durch die Nutzung des OAuth-Verfahrens stellen wir ein Höchstmaß an Sicherheit bei der Übertragung Ihrer Daten zur Verfügung. Sobald diese Ihren Bestimmungsort erreicht haben, können wir jedoch keine Gewähr für die Sicherheit der Daten mehr übernehmen. Es liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Empfängers, die empfangenen Daten zu sichern und gegen unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Darüber hinaus können wir nicht gewährleisten, dass die Drittanwendung die Daten korrekt darstellt.

6. Verwaltung des Benutzerkontos

Der VitaDock® Online-Service gibt Ihnen die Möglichkeit, die von Ihnen freigeschalteten VitaDock®-kompatiblen Geräte und Drittanwendungen einzusehen und ggf. zu sperren.

7. Änderungsvorbehalt/Kosten

- 7.1. Mit der Verbesserung der Funktionen und dem Hinzukommen weiterer Funktionen können sich die VitaDock® Online-Services im Laufe der Zeit ändern. Wir können die VitaDock® Online-Services jederzeit ganz oder teilweise einstellen, unterbrechen oder verändern. Wir können darüber hinaus nach eigenem Ermessen Inhalte aus den VitaDock® Online-Services entfernen. Sofern Unterbrechungen voraussehbar sind (z.B. für Wartungsarbeiten), werden wir diese so gering wie möglich halten und vorher auf unserer Webseite ankündigen.
- 7.2. Die VitaDock® Online-Services sind gegenwärtig kostenfrei. Sofern einzelne oder alle Teile der VitaDock® Online-Services kostenpflichtig werden sollten, werden wir dies rechtzeitig vorher auf unserer Webseite ankündigen. Die Teilnahme an eventuellen kostenpflichtigen Services setzt immer Ihre vorherige Anmeldung zu denselben voraus.
- 7.3. Bei der Nutzung der VitaDock® Online-Services werden Internetdienste verwendet. Wir weisen darauf hin, dass die Nutzung dieser Dienste ggf. kostenpflichtig (Mobilfunkgebühren, Verbindungsgebühr Internetzugang etc.) ist.

8. Haftungsbeschränkung

- 8.1. Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter.
- 8.2. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, die für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften, haften wir für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, die von

ihnen bereitgestellten Daten sicher an freigeschaltete VitaDock®-kompatible Geräte und Drittapplikationen zu übertragen.

- 8.3. Ihre Daten werden zum Zweck der Übertragung auf unserem Server gespeichert. Sie sind allerdings für eine regelmäßige Sicherung Ihrer Daten selbst verantwortlich. Bei einem von uns verschuldeten Datenverlust haften wir deshalb ausschließlich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten von den von Ihnen zu erstellenden Sicherungskopien und für die Wiederherstellung der Daten, die auch bei einer ordnungsgemäßen Sicherung verloren gegangen wären. Eine Haftung für die Wiederherstellung von Daten ist ausgeschlossen, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand zu erreichen wäre.

9. Kündigung

- 9.1. Obwohl wir Sie gerne als Benutzer behalten möchten, können Sie jederzeit die Nutzung unserer Services einstellen und das Benutzerkonto sowie Ihre Daten löschen. Die Daten und die Informationen aus dem Benutzerkonto bleiben in unseren Backupsystemen für maximal einen Monat erhalten. Ein Zugriff hierauf ist aber nur bei einem Systemausfall möglich.
- 9.2. Unbeschadet des in Ziffer 7 dargelegten Rechts zur teilweisen oder gänzlichen Einstellung der VitaDock® Online-Services sind wir berechtigt, jederzeit unter bestimmten Umständen und ohne vorherige Ankündigung unverzüglich Ihr Benutzerkonto vollständig oder teilweise zu kündigen oder zu sperren. Gründe für eine solche Kündigung sind, jedoch nicht ausschließlich: (a) die Verletzungen der Nutzungsbedingungen Ihrerseits; (b) ein Antrag und/oder eine Anordnung einer Vollstreckungsbehörde, einer juristischen Instanz oder einer anderen Behörde; (c) die Nutzung der VitaDock® Online-Services Ihrerseits in einer Art und Weise, dass wir dadurch haftbar gemacht werden können oder die Nutzung der VitaDock® Online-Services für andere Nutzer gestört wird; (d) unerwartete technische oder sicherheitsrelevante Belange oder Probleme; oder (e) Ihre Teilnahme an betrügerischen oder rechtswidrigen Aktivitäten.
- 9.3. Wir sind berechtigt, eine solche Kündigung oder Sperre nach eigenem Ermessen vorzunehmen. Wir sind Ihnen oder Dritten gegenüber nicht verantwortlich für jegliche Schäden, die aus einer solchen Kündigung oder Sperre des Benutzerkontos resultieren oder entstehen können.

10. Geltendes Recht/Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Berücksichtigung der Bestimmungen bezüglich der Kollision von Gesetzen. Die ausschließliche Zuständigkeit für die Klärung von Rechtsstreitigkeiten oder Klagen, die aus diesen Nutzungsbedingungen entstehen, liegt bei den ordentlichen Gerichten der Bundesrepublik Deutschland.

11. Salvatorische Klausel

Sollte ein Teil dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dieser Teil in Übereinstimmung mit geltendem Recht so ausgelegt, dass er so genau wie möglich der ursprünglichen Absicht der Vertragsparteien entspricht. Die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen bleibt hiervon unberührt.